

31 de enero de 2017.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO), LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR DE EE.UU. (U.S. CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION, CPSC, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN INGLÉS) Y LA AGENCIA HEALTH CANADA INFORMAN CONJUNTAMENTE SOBRE EL PROGRAMA DE REPARACIÓN VOLUNTARIO DEL FABRICANTE **CASUAL LIVING WORLDWIDE, INC.** SOBRE SUS SILLAS DE PATIO DE DIVEROS MODELOS COMERCIALIZADAS EXCLUSIVAMENTE POR **HOME DEPOT**.



Las sillas están hechas de aluminio y acero con una base giratoria redonda y reposabrazos. Se vendieron como un par y como parte de un conjunto de patio de siete piezas con mesas de acompañamiento.

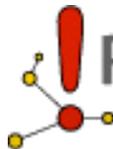
La Profeco y las instancias gubernamentales antes mencionadas trabajan y comunican conjuntamente, mediante la Red de Alerta Rápida, cada una de las acciones de verificación y vigilancia en materia de seguridad de productos, por lo cual, en beneficio y seguridad de los consumidores, informan sobre el programa de reparación voluntario del fabricante **Casual Living Worldwide, Inc.** para sus sillas de patio comercializadas exclusivamente por **Home Depot**, en virtud de que:

- **La base de las sillas pueden romperse durante su uso normal representando un riesgo de caída y/o lesión para los consumidores.**

Es importante mencionar que en México no se han reportado accidentes o incidentes por esta condición, sin embargo, la empresa tiene conocimiento de 25 reportes que involucran moretones y raspones a los consumidores.

Home Depot México, S. de R.L. de C.V. comunicó a esta Procuraduría que son aproximadamente **14,000** sillas afectadas en México, en tanto que en Estados Unidos es cerca de 2, 000,000 y en Canadá 29,730 unidades aproximadamente.





Red de Alerta Rápida

Alerta No. 6/2017

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, se recomienda a los propietarios, mientras no se cambie la base de la silla, suspender su uso inmediato y ponerse en contacto para obtener un Kit de reparación sin costo alguno a través de los siguientes medios:

- Vía telefónica al número:

01 800 099 6484 y/o;

- Visitar las páginas de Internet:

<http://www.homedepot.com.mx/>

www.casualivingoutdoors.com (dar clic en "Recall Information")

La red de Distribuidores Autorizados de Home Depot en México, se encuentra notificada de la presente alerta y está preparada para atender en este proceso junto a los consumidores involucrados.

Finalmente, se informa que la presente **ALERTA** está siendo publicada simultáneamente en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de las empresas, estando atentas para captar las quejas de los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las siguientes vías de contacto:

- [Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.](#)
- [Health Canada de Canadá](#)
- [Procuraduría Federal del Consumidor](#)
 - ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.

-o0o-



www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx