



27 de agosto de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO), LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR DE EE.UU. (U.S. CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION, CPSC, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN INGLÉS) Y LA AGENCIA HEALTH CANADÁ, ALERTAN CONJUNTAMENTE SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO QUE HARÁ LA EMPRESA NEWELL BRANDS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. EN ADELANTE IDENTIFICADA COMO “CONTIGO”, A SU PRODUCTO TERMO PARA AGUA PARA NIÑOS, MARCA CONTIGO KIDS, REPRESENTANDO UN RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES.



La Profeco y las agencias gubernamentales antes mencionadas trabajan y comunican conjuntamente, como partes de sus programas de Red de Alerta Rápida cada una de sus acciones de verificación y vigilancia en materia de seguridad de productos, por lo cual y en beneficio y seguridad de los consumidores informan del retiro voluntario que efectuará la empresa **Newell Brands de México, S.A. de C.V.**, en adelante identificada como “**Contigo**” destinado a los productos **Termo para Agua para niños, marca Contigo Kids** con diversos colores, con un diseño gris





## Red de Alerta Rápida

Alerta No. 78/2019

sólido en la parte superior y el resto es blanco, la descripción principal está en azul y dice "EASY-CLEAND LID DESIGN" (Diseño de tapa fácil de limpiar). Adicional al individual, también se puede encontrar en un empaqué múltiple de hasta tres piezas, ante lo siguiente:

- **Se ha identificado que el silicón de la boquilla de la botella para agua, no está propiamente embonado en el cuerpo de la boquilla de plástico, provocando un pequeño espacio que permite que partes pequeñas no se ajusten en el cilindro. La falta de ajuste es el resultado de la omisión de un paso en el proceso de producción que hace que la boquilla embone en la base. Cuando el silicón de la boquilla se desprende de la base, puede ocasionar riesgo de asfixia en los niños.**

Por ello, los consumidores deben dejar de usar de inmediato el termo para agua y comunicarse con la empresa para recibir instrucciones sobre el reemplazo gratuito de la entrega de una tapa para reemplazo, cambio físico por un producto similar o reembolsar el costo del producto.





**Contigo (Newell Brands)** ha detenido la distribución del producto y ha contactado a sus distribuidores para detener las ventas a nivel de distribuidores. En México esta comercialización fue a través de Costco y Somos Reyes, éste segundo solo vende por plataforma de e-commerce. En el caso de México no se ha presentado ningún incidente o notificación por parte de los consumidores.

La empresa **Newell Brands de México, S.A. de C.V.**, notificó a esta Procuraduría que el número de termo para agua para niños en la presente alerta, es de **28,132 productos comercializados en México**, en tanto que en **Estados Unidos es de 5.7 millones de piezas y en Canadá de 157,634** aproximadamente, como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Estados Unidos	Canadá	México
Termo para agua para niños, marca Contigo Kids.  Tapa diseñada para una limpieza fácil. Disponible con diferentes capacidades y materiales: 400 ml colores sólidos y/o con diseño gráfico; 385 ml acero y acero colores sólidos; 600 ml plástico cristal colores sólidos. Asa para Cargar, boquilla para beber, botón de tacto para apertura automática de tapa de boquilla, boquilla angulada para beber mejor, diseñado para niños mayores de 3 años.	5.7 millones	157, 634	28,132





La presente alerta y atención a consumidores inicia el 15 de septiembre de 2019 con una vigencia de seis meses.

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, las autoridades de gobierno involucradas recomiendan inmediatamente a los propietarios dejar de utilizar el termo de agua para niños afectados.

La solución, se llevara a cabo en cualquiera de las siguientes ubicaciones de las oficinas de **Newell Brands de México, S.A. de C.V.**

**Santa Fe:** Av. Vasco de Quiroga No. 3000 P. Plaza I, Col. Santa Fe, C.P. 01210, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

✓ Atención al Consumidor: 55 5729 3450 y/o 01 800 500 8680 con un horario de 8:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes.

**Tlalnepantla:** Av. Juárez No. 40-201, Col. Ex Hacienda Santa Mónica, Tlalnepantla, C.P. 54050, Estado de México.

✓ Atención al Consumidor: 55 5366 0800 y/o 01 800 506 1700 con un horario de 8:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes.

Adicionalmente, **Contigo (Newell Brands)** indicó que podrán acudir a la tienda donde se adquirió el producto y en el caso de los consumidores que se encuentren en el interior de la República Mexicana, establecer contacto vía telefónica o por correo electrónico:

✓ [luis.zabo@newellco.com](mailto:luis.zabo@newellco.com)

Finalmente, se informa que la presente **ALERTA** está siendo publicada conjuntamente en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las siguientes vías de contacto:





- **Procuraduría Federal del Consumidor:**
  - ✓ [www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx)
  - ✓ Correo electrónico: [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)
  - ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.
- **Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.:**
  - ✓ <http://www.cpsc.gov/en/Recalls/2019>
- **Health Canada de Canadá:**
  - ✓ <http://healthycanadians.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/index-eng.php?cat=5>

-000-

