

1 de agosto de 2017.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO), LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR DE EE.UU. (U.S. CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION, CPSC, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN INGLÉS) Y LA AGENCIA HEALTH CANADA, INFORMAN CONJUNTAMENTE SOBRE EL RETIRO DEL MERCADO VOLUNTARIO QUE EFECTUARÁ MIXBIN ELECTRONICS LLC, OF HAMILTON, N.J. (MIXBIN ELECTRONICS) PARA 16 MODELOS DE FUNDAS PARA CELULARES IPHONE 6, 6S Y 7, DEBIDO AL RIESGO DE IRRITACIÓN Y/O QUEMADURAS EN LA PIEL.



La Profeco y las instancias gubernamentales antes mencionadas trabajan y comunican conjuntamente, como parte de sus programas de Red de Alerta Rápida cada una de sus acciones de verificación y vigilancia en materia de seguridad de productos, por lo cual y en beneficio y seguridad de los consumidores informan del retiro del mercado voluntario que efectuará la empresa **MixBin Electronics** a **274,800 fundas para celulares Iphone 6, 6S y 7**, fabricadas en China, comercializadas en mercado norteamericano entre octubre de 2015 hasta junio de 2017, en virtud de que:



- **MixBin Electronics ha detectado que si las fundas para celulares anteriormente señaladas llegan a romperse o quebrarse, el líquido contenido dentro de las fundas puede llegar a causar alergias y/o irritación en la piel representando un riesgo para la seguridad de los consumidores. Conforme a la empresa, en México no se han registrado incidentes o accidentes por esta condición, sin embargo, MixBin Electronics tiene conocimiento de 24 incidentes a nivel mundial, 19 de ellos en Estados Unidos de América.**

MixBin Electronics notificó a esta Procuraduría que en México, son **400 fundas involucradas** comercializadas exclusivamente por tiendas departamentales de la marca **Victoria's Secret**. En tanto que en Estados Unidos es de **263,000** productos aproximadamente y en Canadá cerca de **11,400**.

Como parte de las medidas de seguridad para evitar una afectación a los consumidores, las autoridades de gobierno involucradas recomiendan a los propietarios dejar de utilizar las fundas señaladas y podrán ejercer cualquiera de las siguientes acciones:

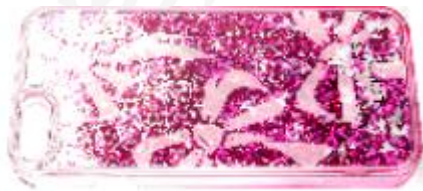
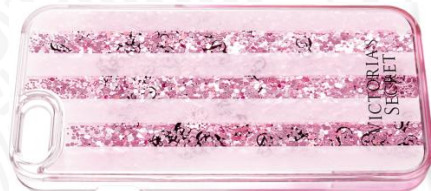
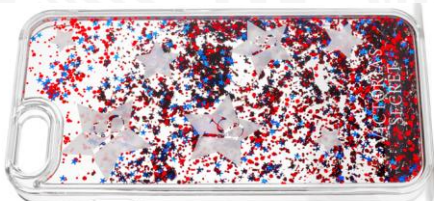
- 1) Ponerse en contacto con **MixBin Electronics** llenando el siguiente cuestionario en línea: <https://phonecaserecall.expertinquiry.com/> o vía telefónica marcando al número: **01800 0623315**, para obtener el reembolso más un 20% en bonificación sin que genere costo algún.
- 2) Acudir a cualquier tienda **Victoria's Secret** para recibir la devolución del precio pagado más el equivalente al 20% contra entrega de la funda afectada. Las tiendas **Victoria's Secret** se encuentran notificadas de la presente alerta rápida y están preparadas para atender en este proceso junto a los consumidores involucrados.

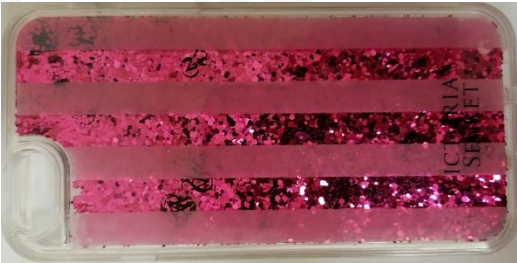
Finalmente, se informa que la presente alerta está siendo publicada simultáneamente en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las siguientes vías de contacto:

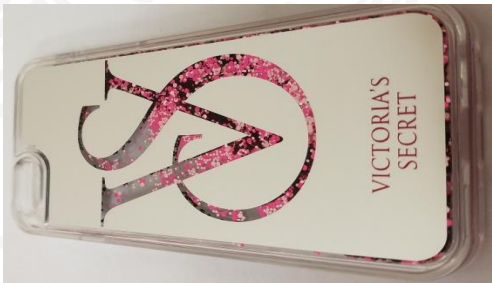
- [Health Canada de Canadá](#)
- [Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.](#)
- [Procuraduría Federal del Consumidor](#)

- ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.



Descripción	Imágenes
VSB Holiday Snow globe case Estilo: 22981035 UPC: 667540177601	
VS Bombshell Ombre Snow Globe case Estilo: 23136828 UPC: 667541590553	
VS Victoria Snow Globe case Estilo: 23142231 UPC: 667541621530	
VS Star Glitter case Estilo: 23141657 UPC: 667541763834	
VS Clear Sparkling glitter case Estilo: 23244791 UPC: 667542590262	

VS Gold glitter case Estilo: 23239365 UPC: 667542590255	
VSBA_Waterfall Pink Gold Glitter Estilo: 23186945 UPC: 667542076001	
VSBA_Waterfall Pink Gold Glitter large Estilo: 23186946 UPC: 667542076018	
VS Lip Snow Globe iPhone 6 case Estilo: 23273349 UPC: 667542836421	
VS Stripe + Pink Glitter Snow Globe iPhone 6 case Estilo: 23273348 UPC: 667542836414	

VS Paris Snow Globe case Estilo: 23305194 UPC: 667543128648	
VS Leopard Snow Globe case Estilo: 23305192 UPC: 667543128624	
VS XO Victoria Multi glitter case Estilo: 23305195 UPC: 667543128655	
VS Electroplated Silver Snow Globe case Estilo: 23305191 UPC: 667543128617	

VS Logo Silver Case - Large
Estilo: 23314726
UPC: 667543220533



VS Icons Snow Globe iPhone 6/6s7/ case
Estilo: 23305193
UPC: 667543128631



-ooo-